

## REGULAMIN

### § 1.

#### (Słownik pojęć)

1. **ECAT** – Spółka pod firmą ECAT e-Commerce P. S. A. z siedzibą w Oświęcimiu, ul Chemików 1B, 32-600 Oświęcim, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000911437, o kapitale zakładowym: 2 129 129,50 złotych, opłaconym w całości, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 5492463635 , REGON 389511319 ;
2. **Operator** – osoba prawna, osoba fizyczna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność do czynności prawnych. Usługobiorca może korzystać z Usługi wyłącznie w związku ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową, w tym także działalnością nierejestrowaną w rozumieniu art. 18 ustawy z dnia 6 marca 2018 roku Prawo przedsiębiorców (działalność nierejestrowana).
3. **Klient** – anonimowy internauta lub zalogowany internauta odwiedzający stronę internetową Operatora;
4. **Sklep internetowy** - serwis internetowy umożliwiający Operatora prezentację oferty produktowej, a Klientowi przeglądanie i zakup od Operatora produktów i Usług;
5. **Aplikacja, Program** – oprogramowanie, umożliwiające prowadzenie sprzedaży produktów i Usług w sieci Internet, będące własnością oraz stanowiące przedmiot autorskich praw majątkowych ECAT;
6. **Usługa** - usługa świadczona przez ECAT na rzecz Operatora polegająca na udostępnieniu Aplikacji, prezentacji oferty Operatora, jej promocji i reklamy w Internecie na warunkach opisanych w Regulaminie;
7. **Domena, subdomena** – unikalny adres w sieci Internet przypisany do Sklepu internetowego oraz Panelu Administracyjnego. Domena może być własnością ECAT bądź Operatora;
8. **Panel Administracyjny** - aplikacja internetowa dostępna dla Operatora poprzez przeglądarkę internetową, po uprzednim zalogowaniu się na stronach internetowych ECAT przy użyciu indywidualnej nazwy użytkownika i hasła, umożliwiająca zarządzanie Aplikacją;
9. **Serwis, Manager ECAT** - witryna internetowa <https://manager.ec-at.com>, poprzez którą ECAT świadczy Usługę;
10. **Informacja handlowa** – utworzona przez Operatora, za pomocą Panelu administracyjnego lub w inny dopuszczony przez ECAT sposób, oferta sprzedaży produktów lub warunków świadczenia Usług, zawierająca nazwę, opis, cenę, określone parametry i właściwości;
11. **Market Place** - zakładka w Managerze ECAT, w której Operator może zapoznać się z dodatkowymi funkcjonalnościami zwiększającymi możliwości sklepów internetowych. Większość Usług i produktów dostępnych w Market Place jest dodatkowo płatnych, ale nie obowiązkowych do nabycia przez Operatora;
12. **Baza towarowa** – baza towarów i produktów organizowana przez ECAT i zaopatrywana przez dostawców ECAT;
13. **Serwer** - miejsce w serwerowni, na którym zainstalowany jest Panel Administracyjny i Sklep internetowy, dzięki którym możliwe jest świadczenie Usług przez ECAT;

14. **Wymagania Techniczne** – minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do korzystania przez Operatora z Serwisu, tj.: posiadanie komputera lub innego urządzenia podłączonego do sieci Internet, wyposażonego w jedną z następujących przeglądarek internetowych (we wskazanych lub nowszych wersjach): IE (min. wersja 9) lub Google Chrome (min. wersja 36) lub Mozilla Firefox (min. wersja 29) lub Safari (min. wersja 10.8), obsługująca JavaScript, oraz umożliwiającą zapisywanie plików cookies. Przy czym w celu logowania i obsługi naszego Serwisu oraz Usługi zalecane jest używanie przeglądarki Google Chrome, która zapewnia najbardziej stabilne działanie panelu Manager ECAT.

15. **Regulamin** – niniejszy dokument.

## **§ 2.**

### **(Przedmiot Regulaminu)**

1. Przedmiotem Regulaminu jest określenie warunków współpracy pomiędzy ECAT a Operatorem.
2. W ramach współpracy pomiędzy Stronami, ECAT umożliwia Operatorowi korzystania z Usługi umożliwiającej założenie i prowadzenie Operatorowi Sklepu internetowego stworzonego z wykorzystaniem mechanizmów udostępnionych przez ECAT.
3. Założenie Sklepu internetowego możliwe jest wyłącznie poprzez Serwis ECAT i możliwe jest dzięki autorskim rozwiązaniom ECAT. Co nie wyłącza możliwości korzystania na własnej platformie sklepowej z wordpress oraz wtyczki woocommers.
4. ECAT oświadcza, że posiada wyłączne prawa do korzystania z Aplikacji na terytorium Polski i z tego tytułu przysługują mu do niego wyłącznie prawa autorskie, za wyjątkiem tych jego elementów, które stanowią biblioteki pochodzące z otwartego oprogramowania (Open Source). Biblioteki zostały załączone do Aplikacji oraz są rozpowszechniane w ramach jej zgodnie z warunkami licencji określającymi zasady ich eksploatacji.
5. Wszelkie kopiowanie rozwiązań i elementów zastosowanych w Aplikacji i Sklepach internetowych na nim opartych jest zabronione. Zabronione jest również tworzenie podmiotów prowadzących działalność konkurencyjną w oparciu o rozwiązania, mechanizmy, zastosowane sposoby sprzedaży przez ECAT. W szczególności zabronione jest tworzenie kopii sklepu działającego w oparciu o Aplikację, przy wykorzystaniu oprogramowania i narzędzi innych firm. W przypadku kopiowania rozwiązań, wykorzystania rozwiązań podobnych, lub elementów zastosowanych w Aplikacji i sklepach internetowych Operator zapłaci ECAT karę umowną w wysokości 30 000 zł za każde stwierdzone naruszenie.
6. Operator zobowiązuje się prowadzić sprzedaż towarów Klientom w ramach Sklepu Internetowego na zasadach wskazanych w Regulaminie.

## **§ 3.**

### **(Szczegółowe warunki korzystania z Usługi)**

1. Usługa udostępniania przez ECAT polega na udostępnieniu Aplikacji z umożliwieniem sprzedaży na niej, prezentacji oferty Operatora, jego promocji i reklamy w Internecie.
2. Korzystanie z Usługi odbywa się za pomocą Domeny, do której przypisany jest jeden Sklep Internetowy lub więcej.
3. Strony zawarły umowę bezpłatnego użyczenia ECAT przez Operatora Domeny stanowiącej własność Operatora na czas obowiązywania Regulaminu.

4. Operator ma prawo do umieszczania na serwerze tylko danych ściśle związanych z prowadzeniem Sklepu Internetowego t.j. wyłącznie informacji dotyczących sprzedawanych towarów/Usług.
5. ECAT udostępnia Sprzedającemu miejsce do przechowywania danych. Operator zarządza miejscem do przechowywania danych poprzez Panel Administracyjny w Serwisie ECAT.
6. Operator zobowiązuje się do złożenia oświadczenia o udzieleniu zgody na wykorzystanie Informacji handlowych wytworzonych przez Operatora (którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu) do prezentacji oferty produktów i Usług w Serwisie ECAT lub w witrynach do niego należących, w szczególności w porównywarce cenowych oraz pasażach handlowych. Zgoda na wykorzystywanie Informacji handlowych jest nieodpłatna.
7. ECAT nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia na sprzęcie komputerowym Operatora, które uniemożliwiają lub utrudniają Sprzedającemu korzystanie z Serwisu i oferowanych za jego pośrednictwem Usług.
8. ECAT nie ponosi odpowiedzialności za działania podejmowane przez Operatora wobec Klientów.

#### **§ 4. (Prawa i obowiązki Operatora)**

1. ECAT umożliwia Sprzedającemu, prezentację i reklamę towarów lub Usług w Sklepie internetowym na podstawie Informacji handlowych utworzonych przez Operatora.
2. Operator zobowiązuje się do promowania wystawionych przez siebie towarów lub Usług na użytkowanych przez niego Stronach internetowych, jako przykładowy sposób poprzez zakładanie fanpage'ów, kont instagramowych oraz w innych social mediach, oraz w ramach możliwości Operator zobowiązuje się do prowadzenia blogów tematycznych.
3. Operator jest zobowiązany do zaprojektowania i utworzenia strony Sklepu internetowego, który jest przez niego użytkowany z zachowaniem najwyższych standardów jakości lub zakupu na stronie katalogu firmy.
4. Operator zobowiązany jest do zarządzania użytkowanymi stronami Sklepu internetowego we własnym zakresie.
5. Operator zobowiązuje się do dbania o wizerunek użytkowanych przez niego stron Sklepu internetowego w tym przede wszystkim do prezentowania towarów i Usług w sposób przejrzysty ze wskazaniem w sposób wyczerpujący informacji o produkcie lub usłudze (cena, parametry techniczne, warunki dostawy).
6. Operator oświadcza, iż posiada prawa do użytkowania wszelkich znaków towarowych i znaków firmowych, umieszczonych na użytkowanych przez niego stronach Sklepu internetowego na serwerze ECAT. W sytuacji gdy korzysta z towarów będących własnością hurtowni na zasadzie dropshippingu, wówczas wszelkie prawa wynikają z zawartych umów z przedmiotową hurtownią.
7. Operator oświadcza, iż zawartość użytkowanych przez niego stron internetowych Sklepu internetowego na serwerze ECAT nie narusza i nie będzie naruszać przepisów aktualnie obowiązującego prawa oraz dóbr osób trzecich.
8. Operator zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych dotyczących prowadzonego przez niego przedsiębiorstwa/ dotyczących jego osoby. Jak również wszelkich innych danych podawanych przez niego ECAT.

9. Operator nie ma prawa do użytkowania Aplikacji w celach innych niż zakładanie i utrzymywanie Sklepu internetowego.
10. Operator jest wyłącznie odpowiedzialny za treść Informacji Handlowej, która winna posiadać aktualne informacje dotyczące oferowanych towarów i Usług. ECAT nie może ingerować w treść, wygląd, układ graficzny, rodzaj zamieszczanych Informacji handlowych, poza przypadkami wskazanymi w Regulaminie.
11. W ramach Sklepu Internetowej, Operator ponosi odpowiedzialność za udostępniane przez niego treści. W tym zobowiązuje się do wywiązania ze złożonych ofert z należytą starannością.
12. Operator jest obowiązany umieścić na stronie użytkowanego Sklepu internetowego regulamin sprzedaży oraz politykę prywatności.
13. Operator jest zobowiązany do realizowania zobowiązań wobec Klientów zgodnie z warunkami oferty wskazanymi w Informacji handlowej zamieszczonych na stronie użytkowanego przez niego Sklepu internetowego.
14. Operator ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu realizacji zamówienia złożonego przez Klienta. Z wyłączeniem odpowiedzialności ponoszonej przez hurtownię przy wyborze możliwości skorzystania z FULL DROPSHIPPING.
15. Operator zobowiązany jest do nieudostępnienia osobą trzecią informacji, danych oraz haseł potrzebnych do użytkowania, a w przypadku powzięcia wiadomości, iż możliwe jest aby osoba trzecia uzyskała dostęp do Aplikacji Operator obowiązany jest niezwłocznie powiadomić ECAT.
16. Operator jest zobowiązany do zabezpieczenia sprzętu komputerowego, na którym będzie korzystał z Aplikacji w odpowiednie programy antywirusowe.
17. Operator zobowiązany jest do zapewnienia zgodności oferowanych produktów i Usług z wymogami przepisów prawa obowiązujących w danym kraju sprzedaży. W przypadku sprzedaży produktów i Usług niespełniających wymogów prawnych obowiązujących w danym kraju sprzedaży, Operator ponosi pełną odpowiedzialność prawną i finansową z tego tytułu. Z wyłączeniem odpowiedzialności, którą przyjmują hurtownie przy wyborze przez Operatora opcji DROPSHIPPING LUB FULLDROPSHIPPING.
18. Operator zobowiązany jest do nie zamieszczania na użytkowanych stronach Sklepu Internetowego Informacji Handlowych zabronionych przez prawo lub naruszających zasady dobrych obyczajów.
19. Treści Informacji handlowej w szczególności dotyczące ceny, rodzaju, cech, składników, jakości, pochodzenia, dostępności produktu oraz uprawnień związanych z jego nabyciem, takich jak prawa do naprawy lub wymiany produktu na nowy albo prawa do obniżenia ceny lub do odstąpienia od umowy muszą być rzetelne, kompletne i prawidłowe oraz nie mogą wprowadzać Klienta w błąd, który może wpłynąć na jego decyzję co do nabycia towaru lub Usługi. W przypadku wprowadzenia Klienta w błąd poprzez Informację handlową Operator zobowiązuje się do zwrócenia ECAT wszelkich kosztów poniesionych przez niego kosztów z tego tytułu.
20. Od momentu opublikowania Informacji handlowej, Operator jest związany jej treścią. Operator może dokonać zmian treści Informacji handlowej do czasu złożenia pierwszej oferty przez Klienta. W przypadku zakupu towaru lub Usługi przez Klienta, Operator nie może dokonać skutecznej zmiany treści Informacji handlowych wobec Kupujących, z którymi zawarł umowę sprzedaży w ramach Informacji handlowych. Zakazane jest dokonywanie zmian przez Operatora treści Informacji handlowych, które stanowią zmianę oferowanego Towaru bądź jego właściwości, w stosunku do klientów którzy dokonali zakupu.

21. Operator zobowiązuje się w przypadku zgłoszenia jakichkolwiek roszczeń przez Klienta z tytułu umieszczenia nieprawdziwych bądź błędnych Informacji handlowych do przejęcia na siebie bezwarunkowo odpowiedzialności za roszczenia Klienta oraz do nawiązania niezwłocznego kontaktu z Klientem.
22. Operator za pomocą Aplikacji ma prawo do korzystania z bazy towarowej ECAT oraz wystawiania towarów i Usług z bazy towarowej na użytkowanych przez siebie Stronach internetowych.
23. Operator ma prawo do bezpłatnego wystawienia towarów i Usług z bazy towarowej w łącznej liczbie do jednego tysiąca na wszystkich użytkowanych Stronach internetowych.
24. Operator zobowiązuje się do nie oferowania i nie wystawiania towarów lub Usług, którymi obrót narusza obowiązujące przepisy prawa lub uprawnienia osób trzecich (w szczególności prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej), jak również których nabycie może być uznane za naruszające dobre obyczaje.
25. Operator będzie miał możliwość skorzystania z Usługi zwiększenia ilości produktów i towarów, ponad jeden tysiąc, która będzie dostępna dla Operatora za dodatkową opłatą wg. cennika w Market Place ECAT e-Commerce, udostępnionego na wniosek Operatora.
26. Operator wystawiając towary i Usługi na użytkowanych stronach Sklepów internetowych jest obowiązany wskazać cenę, która nie może być niższa niż cena hurtowa powiększona o marżę wynoszącą minimum 5%.
27. Operator używając Aplikacji będzie miał pełną swobodę w wyborze towarów i Usług, które będzie wystawiał i prezentował na użytkowanych stronach Sklepów internetowych, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu.
28. Operator korzystając z Aplikacji ma możliwość wprowadzenia do bazy towarów i Usług własnych towarów i Usług. Wprowadzając nowe towary i Usługi jest możliwość wyboru opcji hurtowni wtedy operator zobowiązuje się do ich udostępnienia innym osobom korzystającym z Aplikacji. Cena oferowana przez innych korzystających z Aplikacji nie może być niższa niż cena minimalna, którą stanowi cena hurtowa zwiększona o marżę 5 %.
29. W przypadku wprowadzenia własnych towarów Operator ponosi odpowiedzialność za jakość oferowanych towarów i Usług. ECAT zastrzega, iż każdy z korzystających z Usługi ma możliwość wystawiania wszelkich towarów i Usług znajdujących się w bazie towarowej oraz w cenie, która może być wyższa niż cena hurtowa powiększona o 5 % marży.
30. Operator oświadcza, że jest uprawniony oraz posiada możliwość zawarcia i wykonania umowy z Klientem. Przy czym przy wyborze opcji Full Dropshippingu oświadczenie to ogranicza się do posiadania możliwości zawarcia umowy z ECAT oraz umowy z klientem.
31. Operator zobowiązuje się do dbania o dobre imię ECAT.

## **§ 5. (Prawa i obowiązki ECAT)**

1. ECAT zobowiązuje się do umożliwienia korzystania z Aplikacji pozwalającej na prezentację towarów i Usług sprzedawanych przez ECAT poprzez założenie lub podłączenie i prowadzenie Sklepów internetowych, na zasadach określonych w Regulaminie.
2. ECAT doloży wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia bezawaryjności i ciągłości działania udostępnionej Aplikacji oraz serwerów.

3. ECAT ma prawo dokonywać czasowych przerw w dostępie do Aplikacji w celu przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub uaktualnień Programu, a ponadto w celu wymiany, rozbudowy lub konfiguracji sprzętu, oprogramowania, systemu służącego do realizacji Usługi.
4. ECAT nie ponosi odpowiedzialności za straty Operatora spowodowane przerwami w działaniu Aplikacji, wynikającymi z konieczności rozbudowy, zmiany konfiguracji lub wymiany sprzętu i oprogramowania lub systemu oraz niezbędnych prac konserwacyjnych i uaktualnień oraz wszelkich czynników zależnych od dostawców.
5. ECAT nie ponosi odpowiedzialności za straty Operatora wynikające z zakłóceń w pracy łączy internetowych oraz wszelkich innych wad technicznych, systemowych, które mogą wpłynąć na działanie Aplikacji.
6. ECAT nie odpowiada za zakłócenia w realizacji Usługi spowodowane nieprawidłowym wprowadzeniem danych do Sklepu internetowego lub spowodowanych korzystaniem z Panelu Administracyjnego niezgodnie z zaleceniami.
7. ECAT nie odpowiada za skutki spowodowane ujawnieniem przez Operatora hasła dostępowego do Panelu Administracyjnego osobom trzecim.
8. ECAT nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Operatora spowodowane niezależnymi od ECAT i niezawinionymi przez niego zagrożeniami występującymi w sieci Internet, a w szczególności włamaniami do systemu Operatora przejęciami haseł przez osoby trzecie, zainfekowaniem systemu operacyjnego Operatora wirusami.
9. ECAT nie gwarantuje, że Operator oraz Klient są uprawnieni do zawarcia i wykonania umowy.
10. ECAT nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo lub legalność towarów bądź Usług oferowanych w ramach Usługi, w przypadku korzystania z opcji dropshippingu taką odpowiedzialność ponoszą hurtownie, ani za prawdziwość i rzetelność ich opisu oraz zdolność Operatora do ich sprzedaży.
11. ECAT nie ponosi odpowiedzialności za zachowania użytkowników w ramach Sklepu internetowego lub systemu ani za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez nich umów zawartych w ramach transakcji pomiędzy Operatorem a Klientami, jak również za następstwa działań podjętych przez Operatora czy Klientów oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu.
12. Operator wyraża zgodę na logowanie się do Panelu administracyjnego Sklepu internetowego przez osoby wyznaczone przez ECAT w celu pomocy technicznej.
13. Operator wyraża zgodę na zbieranie danych statystycznych związanych z prowadzeniem przez niego Sklepu internetowego. Danymi statystycznymi nie są objęte dane osobowe Operatora lub jego Klientów.
14. ECAT ma prawo rozwijać i dowolnie modyfikować Usługę oraz Usługi dodatkowe.
15. ECAT zastrzega sobie prawo do zablokowania Sklepu internetowego Operatora w przypadku:
  - a) oferowania towarów i/lub Usług niezgodnych z wymogami przepisów prawa w kraju sprzedaży;
  - b) oferowania towarów i/lub Usług zabronionych przez przepisy prawa kraju sprzedaży;
  - c) generowania przez Sklep internetowy obciążenia, stanowiącego zagrożenie dla stabilnego i bezpiecznego działania serwerów ECAT,
  - d) niewywiązywania się z postanowień niniejszej regulaminu.

16. W przypadku określonym w ust. 15 powyżej, Operatora nie przysługuje żadna forma odszkodowania z tego tytułu. Blokada Sklepu internetowego będzie trwała do czasu usunięcia z oferty towarów i Usług określonych w lit. a i b ust. 15 powyżej lub do czasu zmniejszenia obciążenia na serwerach ECAT, zaś w przypadku określonym w lit. d ust. 15 do czasu zawarcia porozumienia pomiędzy Stronami.

17. ECAT nie odpowiada za awarie i usterki w działaniu Serwisu i Aplikacji, spowodowane czynnikami niezależnymi od ECAT, a w szczególności działania siły wyższej, ingerencji osób trzecich, awarii sieci komunikacyjnych, zakłóceń spowodowanych działaniem dostawcy Internetu, jak i również zakłóceń znajdujących się w obszarach ryzyka innych dostawców internetowych.

18. ECAT przysługuje prawo do zamieszczenia na Domenie, na której znajduje się prowadzony przez Operatora Sklep internetowy, informacji, że Sklep ten korzysta z oprogramowania należącego do ECAT. Informacja taka zamieszczona będzie na każdej stronie Sklepu internetowego korzystającego z Aplikacji w dowolnym miejscu wybranym przez Operatora, zwyczajowo stosuje się pasek na samym dole.

19. ECAT nie jest zobowiązany do opracowywania Aktualizacji Programu poza tymi, które okażą się niezbędne do prawidłowego jego funkcjonowania.

20. ECAT zobowiązuje się zapewnić miejsce magazynowe odpowiednie do przechowywania towarów zakupionych przez Klientów a następnie zwróconych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

21. ECAT zobowiązuje się zawrzeć umowy z dostawcami celem zapewnienia realizacji Usługi dostarczenia towarów.

## **§ 6.**

### **(Obsługa płatności i wynagrodzenie)**

1. Operacje płatnicze związane z zakupami dokonanymi przez Klienta na Stronie internetowej Operatora obsługiwane będą wyłącznie przez ECAT za pośrednictwem określonego operatora operacji płatniczych.

2. Operator będzie otrzymywał wynagrodzenie w formie procentowo określonej marży za skuteczną Usługę reklamy i prezentacji towarów i Usług Operatora w Sklepie internetowym Operatora, na podstawie rachunku/faktury VAT wystawionej przez Operatora. W przypadku przedsiębiorców będących podatnikami podatku VAT kwota wynagrodzenia zostanie podwyższona o obowiązujący podatek VAT. Wypłaty wynagrodzenia Operator zleca w Panelu Administracyjnym w zakładce ePortfel. Dostępne metody wypłaty wynagrodzenia znajdują się w tej samej zakładce w Panelu Administracyjnym.

3. Wysokość marży dla danych produktów uzależniona jest od cen hurtowych producentów i hurtowni współpracujących z ECAT a uśrednionych cen rynkowych w sprzedaży detalicznej. Uśrednione marże w systemie wynoszą od 15 - 100%, ale w niektórych kategoriach produktowych mogą wystąpić mniejsze lub większe marże. Szczegółowy dostęp do informacji o wielkości marży dla danego produktu znajdują się w Panelu Administracyjnym w zakładce "Katalog produktów".

4. Wynagrodzenie będzie naliczane za skutecznie wykonaną Usługę reklamy i prezentacji towarów oraz Usług na podstawie danych z Aplikacji dotyczących wyników sprzedaży Sklepu lub Sklepów internetowych przypisanych do konta Operatora.

5. ECAT zapewnia dostęp do bieżących wyników sprzedażowych i historii naliczeń wynagrodzenia z każdej transakcji dokonanych w sklepach reklamowanych przez Operatora w czasie rzeczywistym. Dostęp do danych

rozliczeniowych znajduje się w Panelu Administracyjnym serwisu ECAT pod adresem <https://manager.ec-at.com>.

6. ECAT udostępnia swoje serwisy na zasadach współpracy, zapewnia własną obsługę klienta i dba o najwyższy możliwy standard komunikacji i obsługi na rzecz klienta końcowego w sklepach internetowych znajdujących się pod opieką Operatora. Z tego względu zyski pojawiające się w sklepach dzielone są w proporcjach 70 do 30. Możliwe zastosowanie promocji zwiększającej zysk na rzecz Operatora. Oznacza to, że każda marża z wypracowanej sprzedaży dzielona jest w następujący sposób: a) 70% - na rzecz Operatora; b) 30% - na rzecz ECAT.

7. Dokładne wyliczenia dla każdego zamówionego w systemie produktu znajdować się będą w Panelu Administracyjnym w zakładce "Zamówienia" a historia wypłat prowizji w zakładce "ePortfel".

8. ECAT dokona wszelkich starań, aby ceny detaliczne produktów i Usług dla Klienta były zbliżone do cen rynkowych.

9. Operator bierze odpowiedzialność i samodzielnie decyduje o sposobach reklamy i dotarcia do grupy docelowej w celu pozyskania Klientów do danego Sklepu internetowego.

10. Wszelkie koszty związane z reklamą i marketingiem sklepu internetowego znajdującego się pod opieką Operatora. Operator ponosi je na własny rachunek.

11. ECAT udostępnia w Panelu Administracyjnym w zakładce "Marketplace" rozszerzenia zwiększające funkcjonalność danego Sklepu internetowego zgodnie z cennikiem podanym przy każdym dostępnym rozszerzeniu. Z dostępnych rozszerzeń Operator może wybrać takie, które związane są z marketingiem i reklamą. W przypadku stwierdzenia, iż Usługa reklamy, marketingu i prezentacji towarów lub Usług okazała się nieskuteczna Operator nie będzie rościł pretensji o zwrot poniesionych kosztów związanych z daną Usługą zakupioną z "Marketplace" w Panelu Administracyjnym.

12. W przypadku, gdy Operator zleci wykonanie Usługi reklamy i marketingu przez ECAT, Operator wyraża zgodę, aby wszelkie koszty związane z wykonywaniem tych czynności reklamy, prezentacji towarów i Usług były ponoszone przez niego. Koszty związane z takim zleceniem zostaną odjęte z pola "Wolne środki" w zakładce ePortfel w Panelu Administracyjnym.

13. Operator oświadcza, iż wszelkie koszty związane z transportem towarów i Usług zakupionych, wymienianych bądź przegranych sporów w Sklepach internetowych, które są pod jego opieką na rzecz Klientów były ponoszone przez niego i odejmowane z pola "Wolne środki" w zakładce ePortfel w Panelu Administracyjnym na następujących zasadach:

a) w zakupionych produktach koszty ponosi Klient kupujący dany produkt. Jeśli w zamówieniu złożonym przez Klienta produkty pochodzą z różnych hurtowni wówczas koszty związane z transportem obniżają marżowość zamówionych produktów, aby Klientowi dać jak najlepsze warunki kosztów transportu;

b) w produktach pochodzących ze sporów zgodnie z obowiązującym prawem koszty logistyki są po stronie właściciela produktu, a więc przechodzą na Operatora i odliczane są od kwoty z pola "Wolne środki" w zakładce ePortfel w Panelu Administracyjnym.

14. W przypadku sprzedaży towarów dostępnych w Panelu Administracyjnym na portalach aukcyjnych Operator wykona to za pomocą własnego konta stworzonego w danym portalu na własną odpowiedzialność i wszelkie koszty związane z takim działaniem ponoszone są przez Operatora. ECAT udostępnia w tym celu narzędzia integracji, które pozwolą na automatyzację procesów wystawiania produktów na portalach aukcyjnych i



procesów zamówień. Koszty związane z udostępnieniem narzędzi w tym celu dostępne są w Zakładce "Marketplace" w Panelu Administracyjnym w serwisie ECAT.

15. Operator jest świadomy roszczeń wynikających z niedozwolonych praktyk użytkowania zdjęć i opisów danego producenta i hurtowni współpracujących z ECAT, w związku z czym wszelkie kary umowne i roszczenia przyjmuje na siebie jako podmiot, który dokonuje sprzedaży w portalu aukcyjnym.

16. Operator oświadcza, iż wyraża zgodę, aby koszty opisane w niniejszym paragrafie były potrącane z przysługującego mu od ECAT wynagrodzenia w systemie bieżącym za każde wystąpienie zdarzenia. W przypadku braku wypracowanego wynagrodzenia Operator zobowiązany jest do uregulowania kosztów opisanych w niniejszym paragrafie przez bramki płatności udostępnione w tym celu w Panelu Administracyjnym w serwisie ECAT lub na każdorazowo wskazany przez ECAT rachunek bankowy w terminie 7 dni od dnia uregulowania przez ECAT w/w kosztów i wezwania Operatora do ich zapłaty.

## § 7.

### (Spory, reklamacje i zwroty)

1. ECAT w ramach świadczenia Usług zobowiązuje się wykonywać wszelkie czynności związane z reklamacjami, gwarancjami, zwrotami, wysyłkami innymi czynnościami związanymi z wykonaniem praw konsumentów oraz czynnościami przysługującymi Klientom względem Operatora na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

2. ECAT zobowiązuje się do przechowywania towaru, który został zwrócony na podstawie odstąpienia umowy lub wymiany towaru w sposób umożliwiający jego ponowną sprzedaż.

3. ECAT oświadcza, iż towar zwrócony lub wymieniony przez Klienta będzie dostępny w bazie Aplikacji oraz będzie dostępny dla wszystkich osób używających Aplikacji.

4. Wszelkie informacje o rozpoczętych sporach, reklamacjach i zwrotach znajdują się w Panelu Administracyjnym po zalogowaniu w zakładce "Spory".

5. Aby umożliwić płynną obsługę zwrotów w Panelu Administracyjnym w zakładce ePortfel znajduje się pole z widokiem kwoty zarezerwowanej na obsługę sporów. Pierwsze zyski pojawiające się w sklepie odkładane są w tym polu do wysokości 400 zł (czterysta złotych), 100 euro (sto euro), 100 funtów (sto funtów), bądź 100 dolarów (sto dolarów). Każdy kolejny zysk przechodzi na pole "Wolne środki", z którego widoczna kwota może niezwłocznie zostać wypłacona przez Operatora przez dostępne metody. W przypadku, gdy produkt lub produkty przewyższają kwotę z pola "Rezerwa na spory" wówczas blokowane są środki z pola "Wolne środki" do kwoty trwających aktualnie sporów. W momencie ich rozstrzygnięcia na korzyść Operatora środki są zwalniane. Jeśli natomiast trwające spory rozstrzygnięte są na niekorzyść Operatora wówczas środki zablokowane są odejmowane od sumy "Wolnych środków", a w sytuacji, gdy kwoty przegranych sporów przewyższają kwotę zgromadzoną w polu "Wolne środki" Operator zobowiązany jest do wpłacenia w terminie 7 dni kalendarzowych od daty przegrania sporu brakującej kwoty za pomocą dostępnych metod płatności w zakładce ePortfel.

6. Towary pochodzące ze zwrotów trafiają na ogólny magazyn ECAT przypisane są do konta Operatora. Widok magazynu towarów pochodzących ze zwrotów i reklamacji znajduje się w Panelu Administracyjnym w zakładce "Magazyn towarów". ECAT umożliwi skalowalny system sprzedaży takich produktów za pomocą różnych narzędzi sklepów outletowych w celu jak najszybszej ich sprzedaży. Operator samodzielnie może wystawiać produkty z Magazynu do sprzedaży. W momencie sprzedaży produktu, o którym mowa kwota netto jego zakupu (w przypadku gdy jest niższa wówczas dokładna kwota za jaką produkt został sprzedany) po odliczeniu kosztów

obsługi bramek płatności doliczana jest do "Wolnych środków" w zakładce ePortfel w Panelu Administracyjnym na rzecz Operatora.

7. Operator ma możliwość aktywnego uczestniczenia w rozwiązywaniu trwających sporów. Do tego celu może korzystać z wszelkich narzędzi komunikacyjnych z Klientem w porozumieniu z działem obsługi klienta ECAT.

## **§ 8.**

### **(Czas obowiązywania regulaminu i wypowiedzenie świadczenia Usług)**

1. Regulamin obowiązuje w czasie nieoznaczonym.
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć świadczenie Usług z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego na koniec miesiąca kalendarzowego. Ponadto wypowiedzenie świadczenia Usług może nastąpić w drodze porozumienia stron.
3. ECAT może wypowiedzieć świadczenie Usług w każdym czasie, bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy Sprzedawca naruszy Regulamin lub swoimi działaniami wpłynie negatywnie na wizerunek ECAT, któregokolwiek Sklepu internetowego bądź osób i firm współpracujących z ECAT.
4. Świadczenie Usług kończy się automatycznie (bez konieczności składania oświadczeń w tym zakresie) po upływie 30 dni braku aktywności Operatora. Poprzez aktywność Operatora rozumie się logowanie do Panelu Administracyjnego w serwisie ECAT na stronie <https://manager.ec-at.com>. Brak aktywności mierzony jest po upływie roku obowiązywania Regulaminu.

## **§ 9.**

### **(Kary umowne)**

1. ECAT zapewnia system kontroli minimalnych cen dla Klienta w całym systemie sklepów internetowych ECAT. Aby umożliwić takie rozwiązanie marże w systemie są z góry ustawione przez osoby pracujące dla ECAT i zajmujące się analizą rynku. Marże można dowolnie zwiększać oraz zmniejszać, przy czym zmniejszenie powoduje zmniejszenie zysku właściciela, a zmniejszenie powodujące zmniejszenie zysku ECAT będzie wiązało się z koniecznością dopłaty różnicy.
2. Operator zapłaci ECAT karę umowną w wysokości 30.000,00 zł. (trzydzieści tysięcy złotych) za nieuprawnioną zmianę operatora płatności płatniczych bądź skonfigurowanie innego operatora płatności.
3. Operator zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w kwocie 1.000,00 zł za każde naruszenie jakiegokolwiek z zapisów niniejszego regulaminu, chyba że inna kara została przewidziana w poszczególnym zapisie umownym.
4. ECAT przysługuje roszczenie odszkodowawcze wobec Operatora na zasadach ogólnych, ponad kwotę zastrzeżonej w Regulaminie kary umownej.

## **§ 10.**

### **(Klauzule poufności)**

1. Operator jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji poufnych przekazanych przez ECAT w związku z Regulaminem.
2. Obowiązek zachowania poufności wiąże strony przez czas obowiązywania Regulaminu oraz przez okres 2 lat po wypowiedzeniu świadczenia Usług.

3. Wszelkie informacje uzyskane przez Strony w związku z realizacją Regulaminu stanowią tajemnicę przedsiębiorstw Stron w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst jednolity Dz. U. z 2019 roku, poz. 1010 z późniejszymi zmianami). Poza przypadkami określonymi w Regulaminie, Strony zobowiązują się do nie rozpowszechniania oraz niewykorzystywania informacji o charakterze technicznym, technologicznym, organizacyjnym i handlowym, stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony w rozumieniu przepisów tej ustawy pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej. Zobowiązanie to nie dotyczy informacji powszechnie dostępnych.

4. Przez informacje poufne rozumie się wszystkie informacje przekazywane przez jedną ze Stron drugiej Stronie bez względu na sposób ich przekazania (ustnie, pisemnie, na nośniku elektromagnetycznym lub innym) za wyjątkiem tych informacji, które w chwili ujawniania lub przekazywania drugiej Stronie zostaną wyraźnie określone jako nie objęte poufnością oraz wszelkie posiadane przez Strony informacje gospodarcze, w tym handlowe, techniczne, technologiczne, prawne, organizacyjne, know-how dotyczące jednej ze Stron lub jej współpracowników i kontrahentów, uzyskane przez drugą Stronę w związku lub przy wykonywaniu świadczonych Usług, a w szczególności: informacje zawarte w treści dokumentów przygotowywanych przez każdą ze Stron dla potrzeb realizacji Regulaminu informacje finansowe i dotyczące planów gospodarczych Stron, bez względu na ich charakter, treść umowy oraz informacje dotyczące działań związanych z jej wykonaniem.

5. W przypadku, kiedy przekazanie informacji następuje w sposób niedookreślony co do ich poufności, bądź nie, przyjmuje się, że są to informacje poufne.

6. Każda ze Stron zobowiązuje się, że wszelkie przekazane i ujawnione jej przez drugą Stronę informacje poufne zostaną zachowane w pełnej tajemnicy i poufności, zostaną użyte i wykorzystane wyłącznie dla celów związanych z realizacją Regulaminu oraz że nie zostaną przekazane lub ujawnione jakiegokolwiek osobie trzeciej bez wyraźnej, uprzedniej zgody Strony, której dotyczą, wyrażonej w formie pisemnej.

7. Każda ze Stron zachowa przy ochronie informacji poufnych drugiej Strony przynajmniej taką samą staranność jak przy ochronie własnych informacji poufnych.

8. Obowiązek zachowania informacji poufnych w tajemnicy dotyczy także pracowników każdej ze Stron oraz osób współpracujących z każdą ze Stron, które mogą mieć dostęp do informacji poufnych. Każda z Stron poinformuje swoich pracowników oraz osoby, o których mowa w zdaniu poprzedzającym o obowiązku zachowania informacji poufnych w tajemnicy oraz o skutkach naruszenia tego obowiązku.

9. Strony ustalają, że informacje poufne będą przekazywane tylko takim pracownikom lub osobom współpracującym Stron, które z uwagi na zakres swych obowiązków zaangażowane będą w realizację Regulaminu i które zostaną wyraźnie poinformowane o charakterze informacji poufnych oraz o zobowiązaniach Stron wynikających z Regulaminu.

10. Każda ze Stron zobowiązuje się do: nie kopiowania, nie powielania ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniania informacji poufnych, za wyjątkiem przypadków, gdy jest to potrzebne w celu realizacji Regulaminu, w których to przypadkach wszelkie takie kopie będą własnością Strony, która stanowi źródło tej informacji.

11. Po wypowiedzeniu świadczenia Usług, na pisemną prośbę jednej ze Stron, druga Strona zobowiązuje się bezzwłocznie zwrócić posiadane dokumenty w formie pisemnej oraz w formie elektronicznej - na płycie DVD lub innym przenośnym nośniku danych, zawierające informacje poufne, przekazane jej przez drugą Stronę, wraz z wszystkimi kopiami tych dokumentów. W razie, gdy przekazanie informacji poufnych nastąpiło w formie elektronicznej w inny sposób, niż określony w zdaniu poprzednim, Strona – na pisemną prośbę drugiej Strony

- zobowiązuje się bezzwłocznie usunąć informacje poufne z dysków komputerowych w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie, o ile będzie to rozsądnie możliwe i nie spowoduje nadmiernych kosztów dla Strony, której zobowiązanie powyższe dotyczy.

12. Strony ustalają, iż informacje poufne i zobowiązanie do zachowania w poufności nie obejmują informacji, które są powszechnie znane, które zostały podane do wiadomości publicznej przez Stronę, której dotyczą, ujawnionych przez Stronę za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony, uzyskanych od osób trzecich, które miały prawo ich posiadania i ujawnienia oraz informacji wynikających z przetwarzania tych informacji, z tym zastrzeżeniem jednak, że nie stały się one znane w wyniku naruszenia przez którąkolwiek ze Stron zobowiązań wynikających z Regulaminu, których ujawnienie jest potrzebne w związku ze zbyciem wierzycelności lub dochodzeniem roszczeń wynikających z Regulaminu.

13. Strony uzgadniają również, że odpowiednia Strona będzie zwolniona z obowiązku zachowania w poufności informacji poufnych w przypadku, jeżeli obowiązek ich ujawnienia wynikać będzie z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W każdym takim przypadku Strona dokonująca ujawnienia będzie zobowiązana do: natychmiastowego poinformowania drugiej Strony o obowiązku ujawnienia informacji poufnych na rzecz osób, co do których ujawnienie ma nastąpić lub nastąpiło; ujawnienia tylko takiej części informacji poufnych, jaka jest wymagana przez prawo; podjęcia wszelkich możliwych działań celem zapewnienia, iż ujawnione informacje poufne będą traktowane w sposób poufny i wykorzystywane tylko dla celów uzasadnionych celem ujawnienia.

14. Obie Strony mają prawo do ujawnienia faktu i przedmiotu współpracy do celów marketingowych (w tym w formie notatki prasowej zawierającej ogólny opis współpracy w zakresie przedmiotu umowy).

## § 11.

### (Postanowienia końcowe)

1. Regulamin wchodzi w życie w momencie jego zawarcia i obowiązuje w czasie nieoznaczonym.

2. Każda ze Stron może wypowiedzieć świadczenie Usług z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego na koniec miesiąca kalendarzowego. Ponadto wypowiedzenie świadczenia Usług może nastąpić w drodze porozumienia stron.

3. Zmiany i uzupełnienia Regulaminu mogą być dokonane w formie dokumentowej pod rygorem nieważności. Operator zostanie każdorazowo poinformowany o zmianie Regulaminu na adres e-mailowy użyty do rejestracji w Panelu Administracyjnym.

4. Do wykonywania Regulaminu strony wyznaczają następujące podmioty:

a) ze strony ECAT: email: [bok@ec-at.com](mailto:bok@ec-at.com), tel: 22 266 28 00

b) ze strony Operatora: dane właściwe uznaje się adres email i numer telefonu podany podczas rejestracji

5. Zawarcie, interpretacja, ważność i wykonanie Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego.

6. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu uznane zostanie za nieważne lub prawnie wadliwe, pozostałe postanowienia pozostają w mocy w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo. Zaś postanowienia uznane za nieważne lub nieskuteczne zostaną zastąpione postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, które wywołują skutki prawne zapewniające osiągnięcie celu, dla którego niniejszy Regulamin został zawarty .

7. Wszelkie spory wynikające lub związane z Regulaminem, których nie można rozstrzygnąć w drodze wzajemnego porozumienia, będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla ECAT.

8. Podpisując Regulamin każda ze Stron oświadcza, że zapoznała się z jego treścią oraz przyjęła ją do wiadomości i wykonania jednocześnie wyrażając akceptację.

9. Załączniki do Regulaminu stanowią jej integralną część.

**Załączniki:**

1) Zgoda na wykorzystywanie Informacji handlowych.

**Regulamin w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia jego ogłoszenia tj. 06.04.2023r.**

**Załącznik nr 1**  
**Zgoda na wykorzystywanie Informacji handlowych**

1. Operator z chwilą wprowadzenia opublikowania Informacji handlowych treści stanowiących przedmiot ochrony prawa autorskiego, w szczególności znaków, logotypów, wizerunku, opisu oraz zdjęć („Treść”), zezwala ECAT na nieodpłatne, niewyłączne, nieograniczone czasowo i terytorialnie korzystanie z tych Treści w następującym zakresie:

- a) utrwalania i zwielokrotniania wszelkimi technikami, w tym także przez dokonywanie zapisu oraz kopii na wszelkiego rodzaju nośnikach papierowych, elektronicznych, magnetycznych bądź optycznych;
- b) rozpowszechniania za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnych (w tym Internet i sieci GSM) w jakikolwiek sposób i przy użyciu jakiejkolwiek technologii, w szczególności poprzez: rozpowszechnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do Treści w miejscu i czasie przez siebie wybranym oraz inne sposoby eksploatacji w sieciach telekomunikacyjnych bez względu na możliwe do zastosowania sposoby ograniczania dostępu; publiczne wyświetlenie oraz odtworzenie, w tym również poprzez mechanizmy automatycznego odtwarzania Treści na stronach internetowych;
- c) publicznego wykonania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemisji;
- d) użyczenia i wprowadzania do obrotu.

2. Niniejsza zgoda Operatora obejmuje także tworzenie opracowań Treści przez ECAT i korzystanie z tych opracowań w zakresie, w którym ECAT jest uprawnione do korzystania z Treści oraz na udzielanie dalszych zgód w zakresie odpowiadającym udzielonej ECAT zgodzie.

3. Operator wyraża zgodę na wykorzystywanie autorskich praw osobistych do Treści przez ECAT oraz oświadcza, że nie będzie wykonywał tych praw w stosunku do ECAT oraz podmiotów, którym ECAT udzieli dalszych zgód na korzystanie z Treści wyłącznie w ramach realizacji danej umowy.

4. Operator gwarantuje, że jest uprawniony do złożenia powyższych oświadczeń i zgód i wprowadzenia Treści do Informacji handlowej oraz że Treści i korzystanie z Treści przez ECAT zgodnie z ww. zgodą nie narusza praw osób trzecich.

5. Operator zwolni ECAT oraz podmioty, którym ECAT udzieli dalszych zgód na korzystanie z Treści, z wszelkiej odpowiedzialności wynikającej ze zgodnego z ww. zgodą korzystania z Treści.